

RAPPORT ANNUEL

2020-2021



R É S E A U
M E N T O R A T

ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

LE RÉSEAU MENTORAT

Le Réseau Mentorat se dédie au développement du plein potentiel des entrepreneurs par le mentorat. En collaboration avec des partenaires, nous créons des relations d'accompagnement durables basées sur l'écoute et le partage, à travers le Québec et la francophonie. Nous croyons que la croissance des entreprises passe avant tout par le mieux-être de celles et ceux qui les dirigent. Grâce au mentorat, nous aidons les entrepreneurs à trouver le soutien nécessaire à leur épanouissement pour qu'ils puissent contribuer pleinement à l'essor économique de leur région.


NOTRE MISSION

Développer le plein potentiel des entrepreneurs par le mentorat.

NOTRE VISION

Faire du Réseau Mentorat la référence en mentorat pour entrepreneurs et être un outil de développement économique essentiel.





Charles Sirois, président du conseil d'administration de la Fondation de l'entrepreneurship (Réseau Mentorat)

PLUS SOLIDE ET PERTINENT QUE JAMAIS

La pandémie de COVID-19 a tout chamboulé. Les milieux d'affaires ont encaissé le coup à géométrie variable. Certains ont prospéré, d'autres surnagé. Des fermetures temporaires sont devenues permanentes. Nombreux sont ceux qui ont vu leurs ventes exploser. Comme tout le monde, les entrepreneurs ont maintenu le cap, malgré les confinements, les zones vertes, jaunes, oranges, rouges, la première puis la seconde vague, les mutations du virus, l'évolution des mesures de distanciation, la vaccination tous azimuts, les incertitudes sanitaires et les petites victoires au quotidien.

La pandémie a prouvé l'incommensurable valeur d'un exercice fondamental pour la société : celle d'une discussion privée, humaine, transformatrice entre un mentoré et son mentor.

Charles Sirois, président du conseil d'administration, et Pierre Duhamel, directeur général, font le bilan d'une année vraiment, mais vraiment pas ordinaire.

Charles Sirois : Ça aurait pu être une très mauvaise année, mais au contraire, cette crise a permis de démontrer l'importance du Réseau Mentorat dans la société québécoise. Tout le monde a mis l'épaule à la roue et, ce fut un succès incontestable, tant pour les mentorés, les mentors, les organismes partenaires que pour le Réseau Mentorat dans son ensemble.

Pierre Duhamel : Au début du grand confinement, en mars 2020, l'environnement n'annonçait rien de bon. Mais nous avons prouvé que nous pouvions, comme organisation et comme écosystème, continuer à agir auprès des entrepreneurs et des communautés. Nous avons transformé cette crise en quelque chose de positif.

J'ajouterais que notre réseau est désormais plus solide sur le plan qualitatif et quantitatif. La COVID-19 ne nous a pas empêchés d'effectuer de grandes réalisations, comme de lancer un nouveau programme de formation aux mentors intitulé « Accompagner l'humain entrepreneur », de signer des ententes et projets pour agrandir le réseau ailleurs au Canada, en France et en Tunisie. Nous avons poursuivi une impressionnante remise à niveau de notre organisation, entamée il y a quelques années, et nous avons maintenant plus de 1700 mentors, mené plus de 78 ateliers de perfectionnement et créé un parcours pour nos chefs mentors et nos coordonnateurs locaux.

CS : Nous avons aussi appris à mieux colliger et analyser nos données. Le besoin de disposer de chiffres pertinents est fondamental et multidimensionnel pour améliorer notre organisation et mousser notre offre de services.

Les données permettent de mesurer et démontrer notre impact dans la société. C'est d'une importance primordiale pour nos commanditaires, l'État québécois et les communautés d'affaires qui appuient nos actions. On démontre ainsi notre raison d'être et on assure notre pérennité.

PD : Vous me demandez comment nous sommes passés au travers de la pandémie ? Avec prudence, car il fallait protéger notre organisation, malgré les vents de face.

Nous avons très rapidement mobilisé le réseau, encouragé les mentors à échanger avec leurs mentorés et à rétablir les liens très rapidement. Nous avons donc mis le paquet pour les accompagner en mode virtuel, mais de passer à un environnement 100 % numérique a constitué un énorme défi. Nous avons tenu 33 webconférences, une série avec Danièle Henkel TV, un sommet France-Québec. Nous avons été très actifs pour maintenir notre présence sur le terrain. Résultat : nous avons eu 200 000 visionnements dans l'année. Nous n'avions jamais rêvé d'une telle performance !

Finalement, cette crise est devenue une opportunité typique du monde des affaires, que nous avons saisie avec brio.

CS : En mars 2020, j'avais le sentiment qu'on plongeait dans l'inconnu. On ne savait absolument pas dans quoi on s'embarquait. Il a fallu revoir en catastrophe les priorités, les budgets, la gestion, les plans d'action. Notre grande préoccupation, c'était de maintenir notre présence auprès de nos clientèles fondamentales : les mentorés, les mentors et nos organismes partenaires. Et de protéger notre monde.

Pour moi, on embarquait dans une aventure difficile, un environnement inédit. Mais cette crise a permis de démontrer la grande force du mentorat : Quelle est l'attitude à avoir face à l'inconnu ? Comment passer au travers ? Ce qui m'a le plus frappé dans les mois qui ont suivi, c'est que nous étions exactement sur notre «X» sur le plan des besoins des mentorés, des mentors et des organismes partenaires.

PD : Depuis un an, j'ai souvent entendu qu'à cause de la pandémie, on allait perdre des entreprises. Moi, ce qui m'importe, c'est qu'il ne faut pas perdre nos entrepreneurs.

Tout le monde, dans l'écosystème entrepreneurial, se soucie des entreprises. Nous, notre priorité, ce sont les entrepreneurs. On doit s'assurer de maintenir vibrante la fibre entrepreneuriale, peu importe le contexte. C'est pour cela que nous sommes si fortement impliqués dans l'*Indice entrepreneurial québécois*. Parce que nous mesurons l'état de la culture entrepreneuriale. Dans une crise comme celle-là, on s'est rendu compte à quel point les entrepreneurs sont importants, que l'économie est au cœur de nos vies. Et que si les entrepreneurs vont mal, la société va mal dans son ensemble.

Nous avons également découvert que la culture entrepreneuriale ne s'est jamais aussi bien portée ! Que le métier d'entrepreneur possède une aura extraordinaire, surtout chez les jeunes, de retour en force dans les intentions et démarches pour entreprendre.

CS : La population a pris conscience des difficultés du métier d'entrepreneur avec la pandémie. Plusieurs ont réalisé que ce sont les entrepreneurs qui créent de la valeur dans la société. J'ai aussi observé un discours journalistique moins sévère face à l'entrepreneuriat.

PD : En cette sortie de crise, nous avons fait la preuve que notre réseau est plus pertinent que jamais. Mais nous avons du chemin à faire. Beaucoup d'entrepreneurs ne savent toujours pas qu'on existe. Nous devons aussi recruter davantage de mentors, et qu'ils soient toujours mieux formés. Il faut se donner encore plus d'envergure.

CS : Le retour à la normale ne signifie pas l'abandon complet du virtuel. Ça va rester dans la société. Au Réseau Mentorat, nous allons continuer à se servir de ces outils pour augmenter notre capacité à recruter et à servir nos mentorés et nos mentors.



Pierre Duhamel, directeur général de la Fondation de l'entrepreneurship (Réseau Mentorat)

Plus nous serons en mesure de démontrer l'énorme gratification de celles et ceux qui ont vécu une expérience mentorale, que ce soit comme mentor ou mentoré, plus on va attirer de gens dans notre réseau.

PD : On ne peut pas faire de mentorat sans mentors. Le recrutement, c'est fondamental et prioritaire pour nous. On n'aura jamais assez de mentors !

CS : Ces dernières années, le Réseau Mentorat a fait des pas de géant pour se redéfinir, se repositionner, améliorer son offre de service, sa notoriété, ses opérations, assurer sa pérennité. Avec cette crise, nous sommes partis pratiquement de zéro avec le numérique. Nous avons refait la gouvernance, les opérations, la formation de nos mentors. Tout ça, c'est derrière nous. Désormais, nous regardons en avant.

La réalité, c'est que le Réseau Mentorat repose sur trois piliers : une combinaison efficace d'échanges virtuels et présentiels, notre Rendez-vous annuel et l'*Indice entrepreneurial*.

PD : C'est certain qu'on a hâte de se revoir en personne. Et ça s'en vient vite ! Maintenant, il faut encore renforcer la notoriété et le recrutement. Et ça passe tant par une approche géographique que sectorielle. Nos percées du côté de l'agroalimentaire, des biotechs et de l'économie sociale nous permettent déjà d'attirer davantage d'entrepreneurs, mentors comme mentorés. Nous ne manquons pas de travail, mais l'avenir s'annonce très beau.

TABLE DES MATIÈRES

8-9

LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

10-15

UN CŒUR D'ACTIVITÉ : LE MENTORAT

16-21

CROISSANCE DU RÉSEAU

22-28

COOPÉRER ET MOBILISER

29

PARTENAIRES

* L'emploi du genre masculin a pour but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture.

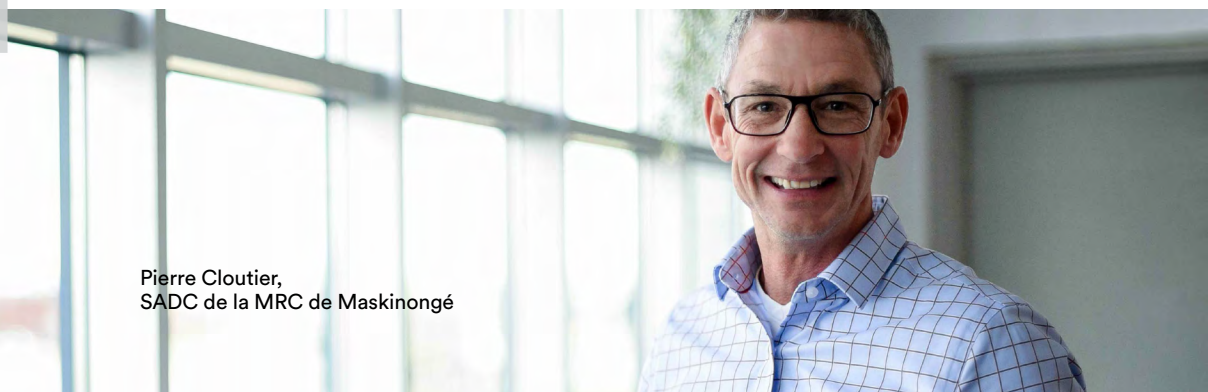
Emmanuelle Lavigne-Landry,
SADC du Suroît-Sud

LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

	2020-2021	2019-2020	PROGRESSION UN AN
Mentorés	2 947	2 874	+ 2,5 %
Femmes	42 %	40 %	+ 2 %
35 ans et moins	39 %	36 %	+ 3 %
Mentors	1 714	1 577	+ 8 %
Femmes	27 %	25 %	
Chefs mentors	98	67	
Mentors conférenciers		162	
Mentors animateurs en mentorat de groupe	125	121	
Sciences de la vie et technologies de la santé	20	22	
Économie sociale	59	46	
Organismes partenaires	55	53	
Cellules de mentorat	75	77	

LES SERVICES RENDUS EN CONTINU

	2020-2021	2019-2020	PROGRESSION UN AN
Tandems mentor-mentoré	2 128 tandems	2 018 tandems	+ 10,5 %
Sessions de mentorat de groupe	31 cohortes créées	25 cohortes cumulant 552 heures	+ 24 %
Ateliers de perfectionnement pour mentors donnés	78 ateliers, 540 participants	69 ateliers, 461 participants	
Ateliers de perfectionnement en mentorat de groupe	5 ateliers, 37 mentors-animateurs accrédités	3 ateliers, 38 mentors-animateurs accrédités	
Webinaires pour les coordonnateurs	11 webinaires	9 webinaires	



Pierre Cloutier,
SADC de la MRC de Maskinongé

UN CŒUR D'ACTIVITÉ: LE MENTORAT

ADAPTATION DU RÉSEAU AU CONTEXTE DE LA COVID-19

Le contexte de la pandémie a rapidement affecté tout le Réseau Mentorat. Afin de soutenir les membres et les organismes partenaires, plusieurs actions ont été entreprises par l'équipe de la permanence.

«Mercredis coordo»

L'une des premières initiatives à avoir été mises en place est la tenue de rencontres virtuelles avec les responsables des programmes de mentorat (55) au sein des organismes partenaires du Réseau. En plus de développer l'engagement et le sentiment d'appartenance, ces rencontres sont devenues des lieux d'échange sur les enjeux et défis respectifs auxquelles ils étaient confrontés. Au fil des mois, la fréquence de ces rencontres s'est stabilisée et se tiennent désormais à un intervalle régulier d'une fois par mois. Pour la période 2020-2021, c'est un total de 11 rencontres qui ont été tenues avec un taux de participation moyen de 45 %. Toutes les activités destinées aux responsables des programmes de mentorat ont été réalisées grâce au soutien financier de Cogeco et Hydro-Québec.

Chefs mentors

Un projet a été développé pour mobiliser les chefs mentors (98) des différentes cellules de la province. Les objectifs étaient de familiariser ces leaders de cellule aux technologies de vidéoconférence, de briser leur isolement et d'accroître leur mobilisation. Pour ce faire, des rencontres

interrégionales ont été mises en place (4 groupes composés de 20 chefs mentors de différentes régions regroupées). Au 31 mars 2021, 25 rencontres ont été tenues avec un taux de participation moyen de 68 %. Toutes les activités destinées aux chefs mentors ont été réalisées grâce au soutien financier de Cogeco et Hydro-Québec.

Mentors

Confinement oblige, la tenue des formations s'est faite en mode virtuel à compter de l'automne 2020. Ce délai a été requis afin de nous permettre d'instaurer les conditions adéquates à l'utilisation de cette nouvelle formule (entre autres, la mise à niveau des compétences des mentors formateurs concernant le mode vidéoconférence). En plus des formations en mode virtuel, deux «Lab des mentors», présentés par Desjardins, ont été organisés.

MOMENT MENTORAS

Gala Moment Mentoras

Aussi, dans cette période de turbulence où le rôle des mentors est plus important que jamais, nous avons senti le besoin d'innover et de nous rassembler pour célébrer haut et fort ces personnes d'exception. C'est pour cette raison qu'un gala reconnaissance virtuel, Moment Mentoras, s'est tenu le 18 février 2021. Réunissant un peu plus de 500 personnes, un total de 252 reconnaissances toutes catégories confondues ont été remises lors de cette soirée festive. Présenté par la Banque Nationale, Power Corporation du Canada et RBC Banque Royale.

PRIX ALINE ET MARCEL LAFRANCE

Le Prix Aline et Marcel Lafrance, présenté par Power Corporation du Canada, souligne la qualité du travail et l'apport exceptionnel d'un mentor ayant préalablement obtenu le niveau de reconnaissance «OR» ou «DIAMANT» et s'étant investi afin de soutenir l'entrepreneuriat québécois par le mentorat.

RÉCIPIENDAIRE 2021:
Rosaire Quévillon, chef mentor cellule du
Haut-Richelieu (CAE Haute-Montérégie)

PRIX MENTORAS

Le Prix Mentoras, présenté par la RBC Banque Royale, est décerné à un organisme ou individu n'étant pas un mentor, souligne les efforts déployés dont la contribution exceptionnelle a favorisé l'avancement et la promotion du mentorat pour entrepreneurs dans sa région.

RÉCIPIENDAIRE 2021:
Société d'aide au développement des
collectivités de Nicolet-Bécancour (SADC)



Marie-Christine Tessier, Ophélie Couspeyre, Danielle Gamelin,
et Steve Brunelle, SADC de Nicolet-Bécancour

RECONNAISSANCES DIAMANT

La certification de niveau « Diamant », la plus haute reconnaissance décernée aux mentors du Réseau Mentorat, a été remise par la Banque Nationale à 35 mentors pour leur implication bénévole auprès d'entrepreneurs mentorés et pour leur engagement à promouvoir l'entrepreneuriat et à faire rayonner le mentorat pour entrepreneurs dans leur région et à l'extérieur de celle-ci.

Plus précisément, la reconnaissance Diamant a été remise à :

- M. Gilles Richard (SADC de la MRC de Maskinongé)
- M. Jean Richard (Mentors des Cantons)
- M. Jacques Théorêt (Mentors des Cantons)
- M. Gilles Pouliot (Mentors des Cantons)
- M. Yves Labrie (Sherbrooke Innopole)
- M. Pierre Belisle (Sherbrooke Innopole)
- M. Daniel Lacombe (Sherbrooke Innopole)
- M. Pierre-Claude Roy (Sherbrooke Innopole)
- M. Samir Mounir (BioSuccès Montréal)
- Mme Anne-Marie Medeiros (Réseau Mentorat Montréal)
- M. Raymond Levac (Réseau Mentorat Montréal)
- Mme Lise Trahan (Chambre de commerce de Gatineau)
- M. André Brouillette (MRC de la Vallée-de-l'Or)
- M. Léandre Gervais (MRC de la Vallée-de-l'Or)
- M. Roger Gauthier (MRC de la Vallée-de-l'Or)
- Mme Nathalie Sirois (CLD de la Haute-Gaspésie)
- M. Gilles Arsenaault (MRC Avignon/Bonaventure)
- M. Denis Henry (MRC Avignon/Bonaventure)
- M. Robert Lefebvre (Réseau Mentorat Laval)
- M. Maxime Blanchette (Réseau Mentorat Laval)
- M. Alain Martineau (CCI Thérèse-de-Blainville)
- M. Jean-Claude Boies (CCI Thérèse-de-Blainville)
- M. Serge Dion (CCI Thérèse-de-Blainville)
- M. Paul Larouche (CLD de Brome-Missisquoi)
- M. Luc Laforest (CAE Haute-Montérégie)
- M. Robert Bazinet (Cellule de mentorat Roussillon Des Moissons)
- Mme Lucie Dandenault (Cellule de mentorat Roussillon Des Moissons)
- M. Jean-Claude Julien (Cellule de mentorat Roussillon Des Moissons)
- M. Denis Lanctôt (Cellule de mentorat Roussillon Des Moissons)
- M. Denys Normandin (Cellule de mentorat Roussillon Des Moissons)
- Mme Anne-Marie Doin (CCI de la Rive-Sud)
- M. Daniel Blanchette (CCI de la Rive-Sud)
- M. Marcel Bergeron (SDED Drummondville)
- Mme Agathe Leclerc (SDED Drummondville)
- M. Herb LeBoutillier (Développement économique de l'Érable)

Mentorés et futurs mentorés

La pandémie a engendré de nombreux bouleversements auprès des entrepreneurs. Aussi, en plus du mentorat, l'équipe a rapidement mis en place un nombre impressionnant de webinaires et webconférences dans le but de leur fournir un maximum d'outils pour passer au travers. Au total, c'est plus de 200 K visionnements qui ont été cumulés.

SÉRIE «WEBCONFÉRENCES INSPIRANTES»

- Les pouvoirs insoupçonnés de l'humain entrepreneur, avec Charles Sirois (Telesystem), présenté par la Banque Nationale;
- Rien n'est à craindre, tout est à comprendre, avec Frédéric Dion (aventurier);
- Bien communiquer en temps de crise, Daniel Matte (TACT), présenté par TACT;
- Le jour d'après, avec Jean-Marc Léger (Léger), présenté par Léger;
- Agir et rebondir face à la Covid-19, duplex Réseau Mentorat et Réseau Mentorat France;
- Prêter main-forte en temps de crise, avec Lili Fortin (Tristan), présenté par la Banque Nationale;
- La gestion des affaires en période de crise, avec Richard Morisseau, FCPA, FCMA, présenté par l'Ordre des CPA;
- Leadership en temps de crise, avec Guy Cormier (Desjardins), présenté par Desjardins;
- La reprise des milieux de travail : trouver votre équilibre, avec Manon Poirier, CRHA, présenté par l'Ordre des CRHA;
- Zone de turbulence: COVID, tourisme et virage numérique, avec Frédéric Lalonde (Hopper), présenté par la Banque Nationale;
- Le point sur le Québec manufacturier – L'ère des transitions au temps de la COVID-19, avec Louis J. Duhamel et Antoine Audy-Julien (Deloitte), présenté par Intact Assurance;
- Conjuguer entrepreneuriat féminin et mentorat: histoires inspirantes et sans gants blancs, avec Mai Duong (Swab the world), Nadine Renaud-Tinker (RBC Banque Royale) et Catherine Blier (Distillerie Vent du Nord), présenté par RBC Banque Royale.
- La cybersécurité en entreprise : encore plus de mise lors d'une pandémie, avec Ian Lacoursière, présenté par Intact Assurance.





SÉRIE «ATELIERS D»

Le Réseau Mentorat s'est associé à Desjardins pour organiser une série d'ateliers virtuels, interactifs et pratico-pratiques pour aiguïser les réflexes des entrepreneurs :

- Comment renforcer son muscle de l'empathie? Grâce aux exercices du Docteur Joyce;
- Mobiliser son équipe en période de changement : stratégies et outils;
- Commerce électronique et marketing web : comment s'adapter aux nouvelles réalités;
- Économie et vaccination : Quels sont les différents scénarios de reprise économique à venir?

SÉRIE « LE MENTORAT PLUS QUE JAMAIS ! »

Les besoins en mentors se font particulièrement sentir en période de crise. Danielehenkel.tv en partenariat avec le Réseau Mentorat ont créé une série de captations en direct afin de faire découvrir les parcours de mentors et de mentorés. Cette série était présentée par Intact Assurance.

- 3 heures pour changer la vie d'un entrepreneur;
- Être mentoré pour faire des pas de géant;
- L'entrepreneur 2.0 : acteur de changement;
- Seul au sommet : briser l'isolement;
- Le mentorat pour se dépasser.



SOMMET DU MENTORAT FRANCE-QUÉBEC 2021

Imaginé par le Réseau Mentorat France, et développé en partenariat avec le Réseau Mentorat, les entrepreneurs ont pu bénéficier de cette première édition du Sommet du mentorat France-Québec. Cet événement, dédié aux entrepreneurs et aux organisations qui les accompagnent, avait pour but de démontrer l'apport du mentorat dans le développement du plein potentiel de l'entrepreneur et d'en faire un levier majeur de la relance économique. Au programme, cinq jours de conférences, comprenant quatre émissions franco-québécoises, dont deux diffusées simultanément sur les deux continents ainsi que le lancement de *l'Indice entrepreneurial québécois 2020*. Le pendant québécois du Sommet France-Québec était présenté par la Banque Nationale.



L'INDICE ENTREPRENEURIAL QUÉBÉCOIS 2020 :


LE QUÉBEC ENTREPRENEURIAL, UN AN APRÈS LE DÉBUT DE LA PANDÉMIE.

Comment vont les entreprises québécoises et, surtout comment vont nos entrepreneurs? Le dévoilement des résultats de *l'Indice entrepreneurial québécois 2020* réunissait entrepreneurs et experts au sujet du futur entrepreneurial du Québec et des effets de la pandémie auprès des entrepreneurs actuels, en s'appuyant sur les données de *l'Indice 2020* qui offre le portrait AVANT-PENDANT pandémie le plus complet avec plus de 15 000 Québécois sondés.

l'Indice entrepreneurial québécois 2020 du Réseau Mentorat est présenté par le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MÉI), ainsi que par les partenaires majeurs Angés Québec, la Banque Nationale, la CDPQ et l'Ordre des CPA du Québec. *l'Indice* est réalisé en partenariat avec l'Institut d'entrepreneuriat Banque Nationale - HEC Montréal et Léger.

l'Indice 2020 a aussi réuni 13 partenaires de l'écosystème entrepreneurial québécois, permettant de rejoindre dans un sondage additionnel 918 propriétaires d'entreprises de tous horizons.





François Bujold,
MRC de Bonaventure

CROISSANCE DU RÉSEAU

La croissance observée par le Réseau Mentorat en 2019 s'est poursuivie en 2020-2021, passant de 2 874 mentorés à 2 947 mentorés au 31 mars 2021. Le nombre de mentors bénévoles a également augmenté, passant de 1 577 mentors en 2020 à 1 715 mentors au 31 mars 2021.

Tout en tenant compte des contextes sanitaire et économique actuels, la croissance du Réseau Mentorat a été possible grâce à la consolidation des liens avec l'ensemble de ses partenaires tant au niveau de ses partenaires prestataires de service que de ses partenaires relayeurs.

PERFECTIONNEMENT CONTINU DES MEMBRES DU RÉSEAU

La force d'un réseau : le perfectionnement continu de ses membres. Le Réseau Mentorat mise sur le développement accru de ses contenus et ateliers afin que mentors, chefs mentors, coordonnateurs et formateurs puissent poursuivre leur perfectionnement, exercer pleinement leurs rôles complémentaires et tirer profit des meilleures pratiques. Pour la période 2020-2021, un total de 78 ateliers de perfectionnement auprès de 540 mentors ont été donnés. Le nombre de formations et le taux de participation aux formations virtuelles ont atteint un niveau inégalé dans l'histoire du Réseau Mentorat.

Mentors

En plus de la refonte de l'atelier d'introduction «Le mentorat est-ce pour moi?», le Réseau Mentorat s'est consacré à la préparation d'un nouvel atelier intitulé «Comment accompagner l'humain entrepreneur?». Lancé au printemps 2020, cet atelier se concentre sur les dimensions entrepreneuriales et humaines du mentoré ainsi que sur les façons dont le mentor peut l'écouter et le questionner pour lui permettre de devenir plus agile dans son évolution comme entrepreneur.



Je considère qu'en tant que mentore, j'apprends à apprendre une seconde fois. Lorsque j'échange avec mes mentorés sur ce qu'ils vivent, ça me ramène aux moments où je suis moi-même passée par là. C'est comme si me je donnais, à nouveau, de précieux conseils. Même pour moi, après 18 ans, les défis sont toujours présents, malgré qu'ils soient différents. Dans cet esprit, le mentorat aide beaucoup.

JULIE LALONDE,
mentore, CCI Thérèse-de-Blainville

Chefs mentors

Nous avons créé un parcours d'accompagnement des chefs mentors afin de les soutenir dans leur rôle crucial qui est d'assurer le respect des fondements du mentorat auprès des mentors. Le parcours est composé d'outils, de ressources et de partage d'expérience entre pairs afin de permettre aux mentors de mieux comprendre leur rôle en tant que chef mentor.

Coordonnateurs

En cours d'année, nous avons aussi bonifié le parcours d'accompagnement des coordonnateurs destiné à leur fournir des outils, de meilleures pratiques et des contenus utiles pour développer et promouvoir efficacement le service de mentorat et assumer leur rôle de gestionnaire de bénévoles.

Formateurs

Les formateurs occupent un rôle majeur dans le développement des compétences des mentors et dans le partage des meilleures pratiques. En plus des deux activités de perfectionnement des formateurs, un parcours d'accueil et d'intégration des nouveaux formateurs a été mis en place.



Mélanie Bordeleau,
Réseau Mentorat Montréal

DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU MENTORAT MONTRÉAL ET DE LAVAL

Le Réseau Mentorat et ses partenaires assurent la vitalité de la relation mentors-mentorés à l'échelle du Québec. Dans la région métropolitaine, les activités sont mises de l'avant par le Réseau Mentorat Montréal et le Réseau Mentorat Laval.

Montréal

L'année 2020-2021 a de nouveau été une période de croissance pour le Réseau Mentorat Montréal, dont le nombre d'entrepreneurs mentorés a connu un bond de 18 % pour atteindre 611 (incluant les cellules d'économie sociale et de BioSuccès). Nous avons continué à renforcer nos liens avec les partenaires. Ainsi ce sont près de 40 % des mentorés qui nous ont été référés. Le nombre d'entrepreneurs accompagnés augmentant chaque année, nous avons mis en place une campagne de recrutement de mentors récurrente. Nous avons ainsi pu regrouper une cohorte de 175 mentors bénévoles au parcours entrepreneurial très diversifié et qui a démontré une remarquable mobilisation pendant la pandémie.

PARTENAIRES

Banque Nationale, Familles en Affaires HEC Montréal, EntrePrism HEC Montréal, Le Parcours entrepreneurial Rémi-Marcoux, Montréal Inc., Réseau COOP, SAJE Montréal-Centre, Ville de Montréal, XN Québec, École des entrepreneurs du Québec, Entreprendre ici, PME MTL.



Mon mentor est une personne d'expérience mais surtout un soutien qui me rassure lorsque j'en ai besoin. Il m'apporte un type de soutien qu'aucune autre personne dans mon entourage est en mesure de faire. Je ne me sens aucunement jugée, et je sens qu'il a réellement ma réussite à cœur. Je vois totalement pourquoi statistiquement, les entrepreneurs qui ont un mentor réussissent mieux que ceux qui n'en ont pas. Après avoir trouvé la bonne personne, je ne m'en passerais pas, et je compte bénéficier de ce type de mentorat pour le reste de ma carrière entrepreneuriale.

KANICA SAPHAN,
mentorée, Réseau Mentorat Montréal



Laval

L'année 2020-2021 a également été une période de croissance pour le Réseau Mentorat Laval, qui a vu une augmentation de 40 % du nombre de ses mentors et de 75 % du nombre de ses mentorés. Ce sont donc désormais 42 mentors et 148 mentorés (dont 5 cohortes de mentorat de groupe) qui contribuent à la vitalité du mentorat lavallois. Dans un contexte de pandémie, le partenariat du Réseau Mentorat Laval avec la Ville de Laval a permis de mettre rapidement en place un programme assurant un an de mentorat sans frais aux entrepreneurs lavallois. Ce contexte a également amené le Réseau Mentorat Laval à développer une nouvelle offre de service de mentorat ponctuel s'articulant autour de rendez-vous d'une heure sans engagement et en toute confidentialité avec un mentor.

PARTENAIRES

Développement économique de la Ville de Laval, la Caisse d'économie solidaire Desjardins, Desjardins Entreprises, le Collège Montmorency, le Tiers lieu, le Pôle régional d'économie sociale de Laval, le Centre des services scolaires de Laval, le Carrefour jeunesse-emploi de Laval, la Chambre de commerce et d'industrie de Laval, Femmessor Laval, Socle.

DÉVELOPPEMENT DE MARCHÉS

En complément de ses activités régulières, le Réseau Mentorat a poursuivi sa stratégie de développement de marchés axée sur sa présence auprès de clientèles spécifiques, tant au niveau démographique qu'au niveau des secteurs d'activité. À titre d'exemple, le Réseau Mentorat compte une forte proportion d'entrepreneurs mentorés issus de l'immigration. L'implication de divers partenaires relayeurs tels qu'Entreprendre Ici, permet au Réseau Mentorat de rejoindre cette clientèle. En ce qui a trait au secteur agricole, bien que le contexte sanitaire ait mis un frein aux activités de notre partenaire relayeur, l'UPA de l'Estrie, la promotion du mentorat a pu se poursuivre de manière virtuelle grâce, entre autres, à des témoignages de mentors et mentorés via des activités Facebook en direct. En Estrie, le nombre d'entrepreneurs mentorés a triplé au cours de la dernière année. Des discussions sont en cours avec d'autres régions afin d'élargir la portée de la promotion réalisée dans ce secteur.

UNE DÉMARCHE ORIENTÉE EXPÉRIENCE CLIENT

Depuis un an, l'expérience client est au cœur des opérations du Réseau Mentorat et a des répercussions sur l'ensemble des projets et actions. L'équipe du Réseau Mentorat souhaite que tous les membres du Réseau (entrepreneurs, mentors, formateurs, présidents, chefs mentors, coordonnateurs, directeurs) puissent vivre la meilleure expérience qui soit et sentent qu'ils font partie d'un réseau qui les comprend.

L'expérience client touche toutes les sphères de l'organisation, que ce soit le service à la clientèle, les ateliers de perfectionnement des mentors, l'utilisation du site Web ou encore la relation de mentorat.

Les champs d'action en expérience client sont :

- Instaurer une culture d'expérience client;
- Développer la fonction d'expérience client au sein de l'équipe du Réseau Mentorat;
- Améliorer la compréhension des besoins des clients;
- Créer la meilleure expérience qui soit pour l'ensemble des clients;
- Mesurer le niveau de satisfaction et d'engagement de tous.

Une série d'actions ont été réalisées pour chacun de ces champs en 2020 et plusieurs autres sont à venir. Notamment, un grand chantier est en cours pour améliorer l'expérience des clients mentorés sur la plateforme numérique, mais également au niveau des contenus et du service à la clientèle de façon à réduire les irritants et améliorer leur relation avec le Réseau Mentorat.



Aymen Klabi et Nour Sayem,
SAGE-Mentorat d'affaires.



Michelle Dallaire,
Sherbrooke Innopole

COOPÉRER ET MOBILISER

FINANCEMENT

Aides financières

Grâce au soutien du ministère de l'Économie et de l'Innovation, le Réseau Mentorat a été en mesure de faire bénéficier les organismes partenaires, mentors et mentorés de plusieurs aides financières telles que le soutien à l'organisation d'activités locales et régionales et l'application de ristournes de 100 \$ aux partenaires pour chaque entrepreneur adhérant au Réseau à titre de mentoré.

De plus, le Réseau Mentorat a pu faire bénéficier les entrepreneurs mentorés de subventions et bourses financées par plusieurs grands partenaires afin de rendre le mentorat plus accessible :

- Secrétariat à la jeunesse : 1 an de mentorat gratuit pour les entrepreneurs de moins de 36 ans (en collaboration avec la Banque Nationale);

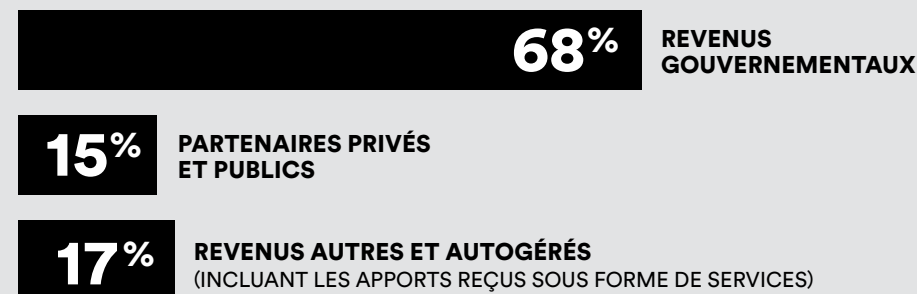
- Ministère de l'Économie et de l'Innovation : Bourses d'honneur et Bourses de la diversité culturelle (Entreprendre Ici) : 1 an de mentorat gratuit pour les boursiers et les finalistes;
- Caisse d'économie solidaire : 1 an de mentorat gratuit aux dirigeants d'OBNL ou de COOP;
- École des entrepreneurs du Québec, Parcours croissance Un pas vers l'avenir : 1 an de mentorat gratuit.

Ressources financières

Le Réseau Mentorat peut réaliser sa mission grâce à l'aide financière et au soutien primordial de multiples partenaires tant au niveau public que privé.

- Partenaires publics : ministère de l'Économie et de l'Innovation, Secrétariat à la jeunesse du Québec et Développement économique Canada;
- De nombreux partenaires privés ou commanditaires pour les activités du Réseau Mentorat.

Les revenus totaux pour le Réseau Mentorat (la Fondation de l'entrepreneurship et les Éditions de la Fondation de l'entrepreneurship) ont été de 3 738 740 \$ et sont répartis comme suit :



Grâce au ministère de l'Économie et de l'Innovation, 275 827 \$ ont été remis afin de soutenir les organismes partenaires du réseau en région dans leurs plans d'action.

Une contribution de 200 000 \$ du Secrétariat à la jeunesse a permis à 467 entrepreneurs de moins de 36 ans de bénéficier d'une gratuité d'un an pour le service de mentorat. Le financement du SAJ a également permis de produire une étude sur les entrepreneurs startups au sortir des accélérateurs et incubateurs, afin de mieux comprendre leurs besoins en accompagnement.

Le soutien de Développement économique Canada à hauteur de 230 000 \$ nous a permis de financer une partie des salaires de nos employés actifs dans la promotion et le service aux membres des partenaires du réseau.

Un soutien d'Emploi Québec pour l'exercice 2020-2021 a permis d'offrir de nombreuses formations à nos employés.

PERSONNES IMPLIQUÉES

Le Conseil national

Les membres pour l'année 2020-2021

01	BAS-ST-LAURENT	M. Jean Pouliot	Président
02	SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	M. Paul-Eugène Grenon	Président
03	CAPITALE-NATIONALE	Mme Lyne Lévesque	Présidente
04	LA MAURICIE	Mme Francine Beaudet	Présidente
05	ESTRIE	Mme Carole Rudzinski	Présidente
06	MONTRÉAL	M. Daniel Beaulé	Président
07	OUTAOUAIS	M. Jean-Louis Des Rosiers	Président
08	ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	M. Roger Gauthier	Président
09	CÔTE-NORD	M. Mario D'Amour	Président
10	NORD-DU-QUÉBEC	Mme Denise Leclerc	Présidente
11	GASPÉSIE-ILES-DE-LA-MADELEINE	M. Normand Lebel	Président
12	CHAUDIÈRE-APPALACHES	M. Philippe Mailloux	Président
13	LAVAL	M. Robert Lefebvre	Président
14	LANAUDIÈRE	M. Paul St-George	Président
15	LAURENTIDES	Mme Cynthia Kabis	Présidente
16A	LONGUEUIL – MONTÉRÉGIE-EST	M. Pierre Genest	Président
16B	VALLÉE-DU-HAUT-ST-LAURENT	M. Mario Tremblay	Président
17	CENTRE-DU-QUÉBEC	M. Steve Brunelle	Président
MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DE L'INNOVATION		Mme Claudie Hébert-Leclerc	Observatrice

Comités

Mis en place depuis plusieurs années déjà, les comités sont constitués en fonction des besoins ponctuels du Réseau Mentorat. Ces comités permettent aux membres de l'équipe de la permanence de collaborer avec les parties prenantes du réseau sur des enjeux ou projets qui touchent directement le rôle des membres du réseau. Le Réseau Mentorat remercie chaleureusement tous les membres qui ont contribué au succès de ces comités.

LE COMITÉ DES PRÉSIDENTS RÉGIONAUX

MANDAT :

- Participer à l'encadrement des présidents régionaux dans leur rôle (influenceurs et mobilisateurs);
- Collaborer à l'élaboration du parcours des présidents régionaux.

MEMBRES :

- Roger Gauthier, MRC de la Vallée-de-l'Or, Abitibi-Témiscamingue
- Pierre Genest, CCI de la Rive-Sud, Longueuil-Montérégie-Est
- Steve Brunelle, SADC Nicolet-Bécancour, Centre-du-Québec

LE COMITÉ RECONNAISSANCES

MANDAT :

- Ajuster les critères pour l'ensemble des reconnaissances;
- Simplifier le processus lors du dépôt des demandes de reconnaissances.

MEMBRES :

- Laurier Tremblay, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale Nationale
- Isabelle Dumont, CLD de Brome-Missisquoi, Longueuil-Montérégie-Est
- Fred Agnew, Réseau Emploi Entrepreneurship, Vallée-du-Haut-St-Laurent
- Jacques Frechette, CAE Haute-Montérégie, Longueuil-Montérégie-Est

COMITÉ DES COORDONNATEURS

MANDAT :

- Déterminer les thématiques des « Mercredis coordo »;
- Bonifier les outils des coordonnateurs dans la Médiathèque;
- Partager et documenter les bonnes pratiques de gestion d'une cellule (ajout de l'espace collaboratif).

MEMBRES :

- Emmanuelle Lavigne-Landry, SADC du Suroît-Sud, Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- Dany Lizotte, cellule de mentorat Roussillon Des Moissons, Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- Sophie Bourdages, SADC Gaspé
- Lucie Carignan, SADC de la MRC de Maskinongé
- Isabelle Dumont, CLD de Brome-Missisquoi, Longueuil-Montérégie-Est

COMITÉ DES CHEFS MENTORS

MANDAT :

- Développer un sentiment d'appartenance entre les chefs mentors;
- Mettre en place des stratégies pour que les chefs puissent échanger afin de briser l'isolement et favoriser l'entraide;
- Accompagner les chefs mentors dans leur rôle en leur fournissant du soutien et des outils leur permettant d'être plus performants au sein de leur cellule.

MEMBRES :

- Jo Lanoë, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale
- Paul Ouellet, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale
- Jacinthe Vaillancourt, Promotion Saguenay, Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Réjean Bergeron, SDED, Centre-du-Québec

COMITÉ DE PERFECTIONNEMENT

MANDAT :

- Assurer l'offre, la qualité et l'accessibilité des perfectionnements offerts aux mentors du Réseau Mentorat.
- Soutenir la communauté des formateurs.

MEMBRES :

- Pierre Genest, CCI de la Rive-Sud, Longueuil-Montérégie-Est
- Pierre Chagnon SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale
- Laurier Tremblay, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale
- Michel Rouillard, CAE Haute-Yamaska, Longueuil-Montérégie-Est
- Paul Ouellet, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale
- Gérard Perron, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale

COMITÉ RÉSEAU MENTORAT

Quatre sièges au conseil sont alloués à des membres du Conseil national, idéalement deux mentors et deux dirigeants d'organismes partenaires. Le directeur général de la Fondation de l'entrepreneurship et les quatre membres élus par le Conseil national du Réseau Mentorat constituent le comité Réseau Mentorat.

MANDAT :

Le mandat du comité est d'alimenter le conseil d'administration de la Fondation relativement aux dossiers pertinents au Réseau Mentorat, d'appuyer la coordination opérationnelle du Réseau ainsi que de contribuer à l'élaboration des priorités stratégiques, en collaboration avec la permanence.

MEMBRES :

- Jean Pouliot, SOPER, Bas-Saint-Laurent
- Jean-Louis Des Rosiers, Chambre de commerce de Gatineau, Outaouais
- Pierre Duhamel, Réseau Mentorat
- Pierre Genest, CCI de la Rive-Sud, Longueuil-Montérégie-Est
- Lyne Lévesque, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale

CONSEIL D'ADMINISTRATION*

M. CHARLES SIROIS	Telesystem, président du conseil d'administration de la FDE et des Éditions de la FDE
MME LYNDA COACHE	Desjardins
MME SYLVIE CORDEAU**	Québecor
M. HUGO D'AMOURS	Cascades
MME DIANE DÉRY	Administratrice de sociétés
M. JEAN-LOUIS DES ROSIERS**	Réseau Mentorat, Chambre de commerce de Gatineau
M. PIERRE DUHAMEL	Fondation de l'entrepreneurship
MME MANON GENEST***	TACT
M. PIERRE GENEST	Réseau Mentorat, CCI de la Rive-Sud
MME NOÉMIE HARVEY	RN Productions
MME CLAUDIE HÉBERT-LECLERC ***	Ministère de l'Économie et de l'Innovation (observatrice)
MME DANIÈLE HENKEL	Les Entreprises Danièle Henkel Inc.
M. FRÉDÉRIC LALONDE	Hopper
M. JEAN-MARC LÉGER**	Léger Recherche, Stratégie, Conseil
MME LYNE LÉVESQUE**	SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale
MME MARIE-LUCIE PARADIS	Intact Assurance
M. JEAN POULIOT**	SOPER, Bas-Saint-Laurent
M. MARTIN PROULX	Banque Nationale
M. ALEXANDER WATSON	Banque Royale du Canada

* Conseil d'administration de la Fondation de l'entrepreneurship. Le Réseau Mentorat est une division de la FDE.

** Mme Sylvie Cordeau, M. Jean-Louis Des Rosiers, M. Jean-Marc Léger, Mme Lyne Lévesque et M. Jean Pouliot ont quitté le conseil d'administration durant la période 2020-2021. Nous les remercions chaleureusement pour leur engagement.

*** Nous tenons à remercier également le soutien indiscutable envers le Réseau Mentorat de Mme Manon Genest qui a été succédée par Marie-Christine Éthier (TACT) sans oublier celui de Mme Claudie Hébert-Leclerc, lors de son passage au ministère de l'Économie et de l'Innovation.

ÉQUIPE DU RÉSEAU MENTORAT

ADMINISTRATION ET RESSOURCES HUMAINES

- Pierre Duhamel, Directeur général
- Manon Trépanier, Directrice principale, Administration et ressources humaines
- Noëlla Lavoie, Développement des affaires (contractuelle)
- Marianne Lefebvre, Responsable, Projets spéciaux (contractuelle)
- Roxanne Tremblay, Adjointe d'équipe
- Manon Cyr, Responsable de la comptabilité

PROGRAMMES DE MENTORAT

- Karyne Alstream, Directrice principale, Programmes de mentorat
- Valérie Danger, Directrice, Réseau Mentorat Montréal
- Nancy Grégoire, Directrice, Relations avec la communauté
- Lawrence Veilleux, Directeur, Réseau Mentorat Laval
- Mélanie Bordeleau, Chargée de projets, Opérations et développement de la communauté
- Mireille Castonguay, Coordinatrice, Relations avec la communauté
- Lise Côté, Coordinatrice, Service à la clientèle
- Dany Lizotte, Coordinatrice, Réseau Mentorat

COMMUNICATIONS – INNOVATION

- Rina Marchand, Directrice principale, Contenus et innovation
- Roxane Claessens, Directrice, Expérience client
- Emmanuelle Petit, Directrice, Communication-Marketing
- Lysane Sénécal Mastropaolo, Responsable, Événements et communication

PARTENAIRES

Avec la collaboration de



Associé gouvernemental



Grands bâtisseurs



Bâtisseurs élités



Bâtisseurs émérites



Bâtisseurs alliés

AIRFRANCE /

BCF
AVOCATS
D'AFFAIRES

lojiq

Recherche et analyse

**INSTITUT
D'ENTREPREURIAT**
BANQUE NATIONALE | HEC MONTRÉAL

COLLABORATEURS

- ADRIQ – RCTI
- Conseil de développement économique de l'Alberta
- Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba
- Corporation d'employabilité et de développement économique communautaire
- Défi OSEntreprendre
- École de technologie supérieure
- MoovJee France
- RDÉE Canada
- Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec
- Réseau des Femmes d'affaires du Québec
- Réseau québécois du crédit communautaire
- Serge Beauchemin
- Société économique de l'Ontario
- Société de développement économique de la Colombie-Britannique
- Ville de Hearst



Maude Alain-Gendreau et Jean Mailhot,
SADC de la MRC de Maskinongé

R É S E A U M E N T O R A T

ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

Siège social - Québec

250, Grande-Allée Ouest, bureau 6, Québec (Québec) G1R 2H4
Téléphone 418 646.1994 | Sans frais 1 800 661.2160

Bureau de Montréal

612, rue Saint-Jacques, 2^e étage Nord, bureau 290, Montréal (Québec) H3C 4M8
Téléphone 514 873.3262

Réalisation: Emmanuelle Petit
Infographie: Wendy Hondermann
Photos: Sylviane Robini

reseaumentorat.com | info@reseaumentorat.com

